

## Stappenplan overlast melden



Ga altijd eerst zelf in gesprek met de bureu.



**Zeeuwl**and

Kerkhof 1,  
4301 BZ Zierikzee  
Telefoon 0111 418080  
info@zeeuwl

# Stappenplan voor het melden van (buren)overlast

Het kan voorkomen dat u overlast ervaart van uw burens. Wat u dan moet doen, leggen we hieronder stap voor stap uit.

## Stap 1: Praat met de burens

Om tot een oplossing te komen, is het belangrijk dat u in eerste instantie het gesprek met uw burens aangaat. Uw burens zijn zich misschien niet bewust van de door u ervaren overlast. Ga het gesprek op een rustige en vriendelijke manier met ze aan en leg uit waarom u hier last van heeft. Doordat de reden bekend is, zijn uw burens wellicht bereid om hier rekening mee te houden.

## Stap 2: Vraag hulp bij buurtbemiddeling

Heeft het gesprek met uw burens niet geholpen? Schakelt u dan Buurtbemiddeling [Schouwen-Duiveland](#) of [Walcheren](#) in. Buurtbemiddeling is een partij die u helpt problemen op te lossen tussen burens over bijvoorbeeld (geluids)overlast, rommel en vuilnis, een conflict over erfafscheidingen, vernielingen, tuinonderhoud, storende leefgewoontes en pesterijen.

## Stap 3: Meld overlast aan Zeeuwland

Wanneer ook Buurtbemiddeling u niet kan helpen, is het belangrijk dat u de overlast meldt bij [uw medewerker klant & omgeving](#) van Zeeuwland.

U kunt ook op de volgende manieren overlast melden:

- bel voor hulp in levensbedreigende situaties en melding van misdrijven 112;
- wanneer u graag de politie wilt spreken, maar de melding geen spoed heeft, zoals geluidsoverlast of vermoedens van huiselijk geweld bij de burens, bel 0900 8844;
- wanneer u anoniem een misdaad wilt melden belt u de meldlijn 'Meld misdaad anoniem'. Voorbeelden hiervan zijn een ernstige misdaad, fraude of schendingen van integriteit. Bel 0800 7000;

## Meldpunt Zorgwekkend gedrag

Maakt u zich zorgen over de burens of ziet u zorgwekkend gedrag? Let dan op de volgende signalen en bel 0800 1205:

Hoe ziet de persoon eruit?

- Komt verward over
- Maakt een onrustige of zenuwachtige indruk
- Heeft een slechte hygiëne, bijvoorbeeld onverzorgde haren

Hoe gedraagt de persoon zich?

- Maakt veel lawaai, bijvoorbeeld 's ochtends, 's avonds of 's nachts
- Praat in zichzelf
- Zondert zich af en mijdt sociaal contact
- Praat op een verwarde manier

In welke situaties bevindt de persoon zich?

- Er ligt opvallend veel vuilnis in of rondom het huis
- Gebruikt verdovende middelen zoals alcohol of drugs

Voor meer informatie over zorgwekkend gedrag raadpleeg de website

[www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl](http://www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl).