

Meest gestelde vragen rondom het Coronavirus en de werkwijze van Zeeuwlant

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft hoe Zeeuwlant omgaat met de situatie rondom het Coronavirus. Graag zetten wij voor u de meest gestelde vragen op een rij.

Zeeuwlant werkt volgens de richtlijnen van het RIVM. Wij vragen onze aannemers dit ook te doen. Daarnaast houden we het protocol 'Samen veilig doorwerken' van Bouwend Nederland en Techniek Nederland in acht. Dit protocol is vastgesteld door Ministeries van Binnenlandse zaken en Infrastructuur en Waterstaat.

Meest
gestelde
vragen



Zeeuwlant

Kerkhof 1,
4301 BZ Zierikzee
Telefoon 0111 418080
info@zeeuwlant.nl
www.zeeuwlant.nl

Onderhoud

Ik heb een reparatieverzoek. Wordt dit opgepakt?

Ja, de werkzaamheden van reparatieonderhoud worden opgepakt. Dit hebben we ook met onze aannemers zo afgesproken. Mensen vallen onder kwetsbare personen, zie hieronder, bepalen zelf of de werkzaamheden in huis worden uitgevoerd.

Let op: Zeeuwsland en de aannemers houden zich aan de onderstaande richtlijnen:

Vooraf:

- uitdrukkelijk instemming van huurders vragen voor toegang.
- huurders vragen of zij of huisgenoten gezondheidsklachten hebben in relatie tot corona (hoesten, keelpijn, koorts) of behoren tot de categorie kwetsbare personen. Bij deze huurders komen we niet langs.
- huurders vragen of ze recent nog in een risicogebied op vakantie zijn geweest.
- klanten vragen om huis goed te ventileren.
- klanten vragen om de installatie goed bereikbaar te maken.

Onder kwetsbare personen verstaan we:

- alle personen van 70 jaar en ouder;
- alle personen van 18 jaar en ouder met één van onderliggende aandoeningen die een verhoogd risico hebben om geïnfecteerd te raken en/of een grotere kans hebben op ernstiger beloop:
 - afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen;
 - chronische hartaandoeningen;
 - diabetes mellitus;
 - ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
 - verminderde weerstand tegen infecties door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaantransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of bij chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
 - met een hivinfectie in overleg met de hiv-behandelaar.

Medewerkers van aannemers dragen een mondkapje of faceshield als ze in uw woning moeten zijn en anderhalve meter afstand niet mogelijk is.

Onderhoud vervolg

Ik huur een woning op Schouwen-Duiveland en wil de klussendienst inschakelen. Kan dat?

Het is mogelijk om de klussendienst in te schakelen voor tuinonderhoud. Door de situatie rondom het Coronavirus heeft De Zuidhoek besloten alleen opdrachten buitenshuis aan te nemen. Klusjes voor binnen pakken ze niet op.

Bij mij zijn ze bezig met het energiezuiniger maken van de woning. Gaat dit door?

Alle aannemers willen waar dat kan, blijven werken. Natuurlijk nemen zij hierbij wel alle nodige maatregelen. Veiligheid en gezondheid van zowel bewoners als medewerkers staan hierbij voorop. Ze volgen de richtlijnen van het RIVM en de overheid. Ook houden we de richtlijnen van het protocol 'Samen veilig doorwerken' aan. Zie de vorige pagina voor deze richtlijnen. Personen die vallen onder 'kwetsbare personen' (zie vorige pagina) bepalen zelf of de werkzaamheden mogen plaatsvinden.

We bekijken het van project tot project en van week tot week. Natuurlijk informeren we betreffende huurders over de voortgang. Communicatie over de planning verloopt vooral via de aannemer.

Afspraken en huurbetaling

Ik heb een vraag, kan iemand bij mij langskomen?

Normaal gesproken bezoeken medewerkers klant & omgeving onze huurders en woningzoekenden thuis. Momenteel handelen we uw vragen zoveel mogelijk telefonisch of per mail af. Medewerkers kunnen ook gebruik maken van WhatsApp of video bellen.

Ik heb een afspraak om mijn sleutels in te leveren. Gaat dit door?

Ja, de afspraak voor de zogenoemde eindinspectie en dus ook het inleveren van de sleutels gaat in principe door. Het kan zijn dat het anders gaat dan normaal. De medewerker klant & omgeving stemt dit persoonlijk met u af.

Ik mag een nieuwe woning bezichtigen. Kan dat nog?

Bezichtigingen mogen doorgaan, maar we verzoeken u wel voldoende afstand te bewaren. Daarnaast kan het zijn dat de huidige huurder of de nieuwe huurder geen afspraak wilt. In dat geval bespreekt u met de medewerker klant & omgeving van Zeeuwendland de mogelijkheden.

Wij adviseren u om duidelijk aan te geven als er gezondheidsklachten zijn, zoals hoesten, verkoudheid en/of koorts. Speelt dit bij de woningzoekende of huidige huurder? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op voor een passende oplossing.

Ik heb een vraag. Mag ik langskomen op kantoor van Zeeuwendland?

Het kantoor van Zeeuwendland heeft geen bezoekersfunctie. Wij werken altijd al op afspraak. Maar zeker nu verzoeken wij u echt online via MijnZeeuwendland, e-mail (info@zeeuwendland.nl) of telefonisch uw vraag te stellen.

Ik zit door het Coronavirus per direct zonder werk. Ik krijg problemen met het betalen van de huur. En nu?

Het is enorm vervelend als u in deze situatie komt. Belangrijk is om zo snel mogelijk contact op te nemen met de medewerker klant & omgeving. Samen kijkt u naar een passende oplossing.