

# Meest gestelde vragen rondom het Coronavirus en de werkwijze van Zeeuwlant

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft hoe Zeeuwlant omgaat met de situatie rondom het Coronavirus. Graag zetten wij voor u de meest gestelde vragen op een rij.

Zeeuwlant werkt volgens de richtlijnen van het RIVM.

Meest  
gestelde  
vragen



Zeeuwlant

Kerkhof 1,  
4301 BZ Zierikzee  
Telefoon 0111 418080  
info@zeeuwlant.nl  
www.zeeuwlant.nl

## Onderhoud

### **Ik heb een reparatieverzoek. Wordt dit opgepakt?**

Voor alle werkzaamheden van reparatieonderhoud geldt, dat we alle noodzakelijke reparaties/werkzaamheden uitvoeren. Dit hebben we ook met onze aannemers zo afgesproken. Voor overige werkzaamheden kunnen wij helaas niet meer garanderen dat deze binnen de gebruikelijke termijn worden uitgevoerd. Natuurlijk doen wij er alles aan om onze dienstverlening zo goed mogelijk voort te zetten.

Een loszittend toilet is vervelend, maar dit is geen spoed. Een kapotte cv-ketel is dat wel en wordt dan ook zo snel mogelijk gerepareerd. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### **Ik huur een woning op Schouwen-Duiveland en wil de klussendienst inschakelen. Kan dat?**

Het is nu niet mogelijk om de klussendienst in te schakelen. Vanwege de situatie rondom het Coronavirus heeft De Zuidhoek besloten opdrachten van de Klussendienst voorlopig niet aan te nemen.

### **Ik wil zand bestellen. Kan dat nog?**

Ja, voorlopig is het nog mogelijk om zand voor de tuin te bestellen. Bel hiervoor tussen 9.00 en 16.00 uur met onze reparatieservice via 0800 020 27 23.

### **Bij mij zijn ze bezig met het energiezuiniger maken van de woning. Gaat dit door?**

Alle aannemers willen waar dat kan (zo lang mogelijk) blijven werken. Natuurlijk nemen zij hierbij wel alle nodige maatregelen. Veiligheid en gezondheid van zowel bewoners als medewerkers staan hierbij voorop. Ze volgen de richtlijnen van het RIVM en de overheid.

U kunt denken aan de volgende richtlijnen:

1. Afstand houden en geen handen schudden.
2. Medewerkers met lichte symptomen (verkoudheid, hoesten of koorts) blijven thuis.
3. Medewerkers vragen vooraf aan bewoners of ze klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) hebben, voordat ze in de woning binnenkomen. Is het antwoord ja? Dan gaat de afspraak niet door. Er volgt een nieuwe afspraak over minimaal 3 weken.
4. Bij werkzaamheden in de woning, dan vraagt de medewerker de bewoner(s) om gedurende deze werkzaamheden in een andere ruimte te zijn.

We bekijken het van project tot project en van week tot week. Natuurlijk informeren we desbetreffende huurders over de voortgang. Communicatie over de planning verloopt vooral via de aannemer.

## Afspraken en huurbetaling

### **Ik heb een vraag, kan iemand bij mij langskomen?**

Normaal gesproken bezoeken de medewerkers klant & omgeving onze huurders en woningzoekenden thuis. Momenteel handelen we uw vragen zoveel mogelijk telefonisch of per mail af. Medewerkers kunnen ook gebruik maken van WhatsApp of video bellen.

### **Ik heb een afspraak om mijn sleutels in te leveren. Gaat dit door?**

Ja, de afspraak voor de zogenoemde eindinspectie en dus ook het inleveren van de sleutels gaat in principe door. Wel vragen wij u het vooraf aan te geven als u klachten heeft zoals hoesten, verkoudheid of koorts. Dan bespreken we graag de situatie en zoeken een passende oplossing.

### **Ik mag een nieuwe woning bezichtigen. Kan dat nog?**

Bezichtigingen mogen doorgaan, maar we verzoeken u wel voldoende afstand te bewaren. Daarnaast kan het zijn dat de huidige huurder of de nieuwe huurder geen afspraak wilt. In dat geval gaat u in overleg met de medewerker klant & omgeving van Zeeuwendland om afspraken te maken.

Wij adviseren om duidelijk aan te geven als er gezondheidsklachten zijn zoals hoesten, verkoudheid en/of koorts. Speelt dit bij de woningzoekende of huidige huurder? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op voor een passende oplossing.

### **Ik heb een vraag. Mag ik langskomen op kantoor van Zeeuwendland?**

Het kantoor van Zeeuwendland heeft geen bezoekersfunctie. Wij werken altijd al op afspraak. Maar zeker nu verzoeken wij u echt online via MijnZeeuwendland, e-mail ([info@zeeuwendland.nl](mailto:info@zeeuwendland.nl)) of telefonisch uw vraag te stellen.

### **Ik kom door het Coronavirus per direct zonder werk te zitten. Ik krijg problemen met het betalen van de huur. En nu?**

Het is enorm vervelend als u in deze situatie komt. Belangrijk is om zo snel mogelijk contact op te nemen met de medewerker klant & omgeving. Samen kijkt u naar een passende oplossing.