

De klus is geklaard?

Nadat de Klussendienst bij u langs is geweest en de klus heeft uitgevoerd, kan het zijn dat uw klant- en kerncoördinator of conciërge contact opneemt. We zijn namelijk erg benieuwd hoe u de dienst heeft ervaren. Tenslotte blijven we werken aan onze kwaliteit van dienstverlening! Als u zelf opmerkingen heeft, kunt u natuurlijk altijd zelf contact opnemen met uw klant- en kerncoördinator.

Telefoonnummer 0111 418 080
Faxnummer 0111 418 081
e-mail info@zeeuwlant.nl
www.zeeuwlant.nl



Postzegel
is niet
nodig

Zeeuwlant Klussendienst
Antwoordnummer 6
4300 VB Zierikzee

klussendienst

Een schilderij ophangen, meubels in elkaar zetten, onkruid wieden. Heeft u twee linkerhanden of kunt u dit niet zelf doen? Dan staat de Zeeuwlant Klussendienst exclusief voor u, als huurder, klaar.



Welke klussen?

De Zeeuwland Klussendienst kan van alles voor u doen waar u geen vakman voor nodig heeft. Om u een indruk te geven om welke klussen het kan gaan, staat hieronder een opsomming verdeeld in diverse categorieën. Een voorwaarde is dat de klus een bijdrage levert aan uw woongenot.

- 1. Het ophangen of bevestigen van zaken.** Het ophangen van een gordijnroede, het bevestigen van een kastje, een haakje in het plafond maken, een brandmelder ophangen, sierstrips aanbrengen.
- 2. Zaken repareren.** Een snoer aan een lamp bevestigen, een lampenarmatuur repareren, een stekker verwisselen, een kastdeur vastzetten, een stoelpoot lijmen en vastzetten.
- 3. Het verplaatsen van spullen.** Zaken verplaatsen, opruimen van de berging.
- 4. Het tuinonderhoud.** Wieden, schoffelen, snoeien, heg knippen, gras maaien of een schutting repareren.

Uiteraard zijn dit voorbeelden en kunt u ook met andere klussen komen.

U heeft een klus, maar bent niet zeker of deze kan worden gedaan door onze Klussendienst? Neemt u dan contact op met onze klantenservice!

Kosten

Een klus kost € 10,-, inclusief voorrijkosten. Duurt een klus langer dan 1 uur, dan is het tarief € 10,- per uur.

Abonnement afsluiten?

Ook is het mogelijk om een abonnement af te sluiten. De kosten bedragen € 2,50 per maand. U krijgt dan 1 klusbon per kwartaal en kunt u een beroep doen op onze dienst voor een klus van ongeveer een uur per keer. U krijgt dus **1 klus per jaar gratis!** Als u geïnteresseerd bent in een abonnement, vult u bijgaande antwoordkaart in.

Het gereedschap en klein materiaal, zoals spijkers, schroeven en haakjes, wordt door onze medewerker verzorgd. Mocht er voor uw klus groot materiaal nodig zijn, dan komt dit voor uw rekening. Onze medewerker kan wel helpen bij

het aanschaffen van dit materiaal. De benodigde tijd hiervoor wordt opgeteld bij de tijd voor het uitvoeren van de klus.

De betaling van de klus wordt automatisch van uw rekening afgeschreven. Na afloop van uw klus tekent u hiervoor bij de medewerker een eenmalige machtiging.

Melden van een klus

Heeft u een klus voor de Klussendienst? Dan kunt u deze telefonisch melden bij onze klantenservice via telefoonnummer 0111 418 080. Als u uw conciërge of uw klant- en kerncoördinator in uw wijk ziet, kunt u uiteraard ook aan hem of haar deze klus melden.

Het kan zijn dat een medewerker van Zeeuwland eerst langskomt voordat de klussendienst bij u aan de slag gaat. Dit gebeurt dan om een goed beeld te krijgen om wat voor soort klus het gaat, zodat alles goed ingepland kan worden.

Antwoordkaart

Ja, ik ben geïnteresseerd in een abonnement voor de Klussendienst en ontvang graag de voorwaarden.

Naam:

Straatnaam:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Datum:

Handtekening:

